

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ DATOVÝCH TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB

Platnost a účinnost od 1.5.2004

Všeobecné podmínky pro poskytování datových telekomunikačních služeb (dále jen Podmínky) obsahují základní obchodní, technické, provozní a reklamační podmínky pro poskytování služby. Vymezuje základní povinnosti a práva smluvních stran, a to Lukáš Glaser – Colour agency Vracov, jako poskytovatele této služby (dále jen Poskytovatel) a fyzické nebo právnické osoby jako uživatele (dále jen Uživatel), které o poskytování a používání neveřejné telekomunikační služby uzavřely smlouvu. Tyto Podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy.

Definice základních pojmů

- 1.1 **Poskytovatel služby:** Lukáš Glaser – Colour agency Vracov, Lidická 1346, 696 42 Vracov, IČO:66628547, DIČ: 310-7907034256. tel.: 603 304 314, fax: 518 628 425, e-mail: internet@vracov.net
- 1.2 **Uživatel služby:** fyzická nebo právnická osoba způsobilá k právním úkonům, která uzavře smlouvu s poskytovatelem služby a přistoupí na ustanovení těchto podmínek.
- 1.3 **Smlouva:** pokud není vyžadována ze strany Uživatele je uzavřena ústně. Zahájením užívání služeb Uživatel souhlasí se všeobecnými podmínkami pro poskytování datových a telekomunikačních služeb. Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Uživatelem služby vzniká dnem uzavření Smlouvy. Smlouva je uzavřena dnem zahájení poskytování služby.
- 1.4 **Služba:** je zajištění přístupu do sítě Internet.
- 1.5 **Data:** jsou binárním rozkladem souborů obsahujících textové znaky, obrazy, zvuky. Data jsou srozumitelné prostředky výpočetní techniky a jsou přenositelné po sítích.

Práva a povinnosti poskytovatele

- 2.1 Poskytovatel je povinen umožňovat Uživateli přístup ke službě za podmínek uvedených v těchto podmínkách a smlouvě. Tuto povinnost mohou omezit pouze obecně závazné právní předpisy České republiky nebo působení okolností vylučujících odpovědnost.
- 2.2 Poskytovatel vede provozní záznamy o využívání služby uživatelem. Provozní záznamy služby slouží k nastavování služby.
- 2.3 Poskytovatel je oprávněn zamezit šíření dat, která uživatel šíří v rozporu se smlouvou, podmínkami, obecně závaznými právními předpisy České republiky a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami.
- 2.4 Poskytovatel je oprávněn jednostranně obměnit funkce služby nebo službu úplně zrušit. Zrušení služby je Poskytovatel povinen oznámit nejméně jeden měsíc předem. Oznámení o zrušení služby by bylo učiněno formou e-mailu na adresu Uživatele
- 2.5 Poskytovatel je povinen vhodným způsobem informovat Uživatele o poskytovaných a nově zaváděných službách.
- 2.6 Poskytovatel je oprávněn odmítnout návrh na uzavření smlouvy:
 - odmítne-li žadatel přistoupit na ustanovení těchto podmínek;
 - nemá-li žadatel vyrovnány dluhy vůči poskytovateli z předchozího nebo jiného souběžného smluvního vztahu;
 - lze-li důvodně předpokládat, že žadatel nebude stanovené podmínky dodržovat (např. jestliže v předchozím nebo i jiném současném vztahu porušoval či porušuje smluvní podmínky)
- 2.7 Poskytovatel je povinen poskytovat službu nepřetržitě s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, prostřednictvím kterých je služba provozována. Doba provedení údržby bude uživateli oznámena pokud možno vhodnou formou předem.
- 2.8 Poskytovatel nezaručuje 100% dostupnost k informacím v celosvětové síti Internet vzhledem ke skutečnosti, že tato síť je decentralizována a bez záruk třetích stran.
- 2.9 Poskytovatel nezaručuje dostupnost služby za okolností, které není schopen ovlivnit (např. působení klimatických podmínek; dodávky dalších služeb souvisejících s poskytováním přístupu k síti Internet – elektrická energie, přístup do sítě Internet, atd.; a dále selhání hardwarových prostředků na kterých je služba provozována).

Práva a povinnosti Uživatele

- 3.1 Uživatel není oprávněn používat instalovaná zařízení k jiným účelům, než ke kterým byla poskytnuta dle Smlouvy.
- 3.2 Uživatel je povinen při využívání služby dodržovat tyto podmínky, smlouvu, obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami. Uživatel zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva provozovatele a třetích osob.
- 3.3 Uživatel nesmí využívat službu k obtěžování třetích osob, zejména opakovaným rozesíláním nevyžádaných dat.
- 3.4 Uživatel není oprávněn postupovat třetím osobám parametry připojení ke službě (IP adresa, maska, gateway atd.). Je povinen učinit odpovídající opatření k zachování parametrů v tajnosti. Poskytne-li uživatel své nastavení třetím stranám z vznikne-li provozovateli škoda, je Uživatel v tomto případě povinen nahradit Poskytovateli vzniklou škodu.
- 3.5 Uživatel nesmí při užívání služby používat zařízení, která narušují provoz služby a služeb třetích osob a jejichž technické parametry nejsou v souladu se zákonem.
- 3.6 Uživatel je povinen po celou dobu trvání smluvního vztahu oznamovat poskytovateli osobně nebo písemně změny všech identifikačních a jiných údajů, vyplývajících ze smluvního vztahu, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy k takové změně došlo. Jedná se zejména o změny jména, příjmení, obchodní firmy či názvu uživatele, adresy trvalého pobytu, sídla či místa podnikání, právní formy uživatele a bankovního spojení. Neoznámení takové změny je podstatným porušením smlouvy.
- 3.7 Žádost o změnu služby nebo výpověď smlouvy oznamuje Uživatel Poskytovateli ústní formou nebo prostřednictvím elektronické pošty (e-mailu) na administrativní podporu poskytovatele. Uživatel ve své žádosti uvede své identifikační údaje včetně využívané varianty služby a hodnoty přístupové rychlosti.

Trvání smlouvy

- 4.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, není-li dohodnuto jinak. Smluvní vztah končí odstoupením od smlouvy, uplynutím dohodnuté doby, smrtí fyzické osoby, zánikem právnické osoby, výpovědí nebo dohodou smluvních stran.
- 4.2 Uživatel je oprávněn vypovědět smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí jeden týden a počíná běžet dnem, který následuje po dni doručení výpovědi Poskytovateli. Výpověď může být učiněna ústní formou nebo prostřednictvím e-mailu doručeného na adresu Poskytovatele.
- 4.3 Poskytovatel je oprávněn vypovědět smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi uživateli.
- 4.4 Poruší-li uživatel podstatně nebo porušuje-li opakovaně své povinnosti vyplývající z těchto podmínek nebo smlouvy a neodstraní-li neprodleně takovéto podstatné nebo opakované porušení upozorněním na tuto skutečnost ústní formou nebo formou elektronické zprávy, je poskytovatel oprávněn od smlouvy odstoupit. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem marného doručení doporučeného dopisu nebo elektronické zprávy obsahující příslušné upozornění na adresu uživatele.
- 4.5 Je-li uživatel v prodlení s úhradou účtované částky delším než 5 dní, je poskytovatel oprávněn bez dalšího pozastavit poskytování služby až do doby úplného zaplacení dlužné částky.

Platební podmínky

- 5.1 Uživatel je povinen za užívání služby platit cenu na účet Poskytovatele ve výši jím zvoleného tarifu, stanovenou v souladu s platným ceníkem služby, který je přístupný každému uživateli služby na veřejně dostupném serveru. Případné změny ceníku budou Poskytovatelem oznámeny Uživateli písemně na adresu uvedenou ve smlouvě nejméně s 7 denním předstihem před termínem fakturace služby.
- 5.2 Cena se skládá z ceny za zřízení služby, pravidelně se opakující měsíční paušální ceny dle varianty služby a hodnoty přístupové rychlosti služby.
- 5.3 Pro případ prodlení Uživatele s úhradou částky náleží Poskytovateli za každý započatý den prodlení úrok z prodlení ve výši 0,5% z dlužné částky. Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování služby až do doby úplného zaplacení pohledávky jak je uvedeno v čl. 4.5. Opakovaná prodlení na straně uživatele jsou hrubým porušením smlouvy.

- 5.4 Poskytovatel je oprávněn zpoplatnit službu počínaje dnem jejího prokazatelného zřízení. Služba se považuje za zřízenou dnem zřízení uživatelského účtu na straně Poskytovatele a zahájením užívání služby ze strany Uživatele

Poruchy služby a reklamace

- 6.1 Poruchy služby je Uživatel oprávněn reklamovat formou stejným způsobem jako změnu varianty poskytovaných služeb dle čl. 3.7. podmínek. Poskytovatel vynaloží přiměřené úsilí k odstranění poruchy v co nejkratší možné době. Reklamací lze uplatnit v okamžiku poruchy služby nebo neprodleně po jejím odstranění a to telefonicky nebo elektronicky (e-mailem).
- 6.2 Nemůže-li Uživatel využívat službu pro poruchu služby, má právo na vrácení poměrné části paušální ceny, trvala-li závada nepřetržitě více než 24 hodin. Jiná náhrada (např. náhrada škody a ušlého zisku) nemůže být poskytnuta. Vrácení příslušné částky je Uživatel povinen uplatnit současně s nahlášením poruchy.
- 6.3 Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost uhradit i sporné měsíční paušály ve výši platné v době poskytnutí služby.
- 6.4 Uzná-li Poskytovatel reklamaci jako oprávněnou je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději ve vyúčtování poskytování služeb následujícím v období po uplatnění reklamace.
- 6.5 Nevyhoví-li Poskytovatel podané reklamaci, je Uživatel oprávněn uplatnit námitky proti vyřízení reklamace. Námitky je nutno uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne oznámení o vyřízení reklamace.

Data sítě Internet

- 7.1 Poskytovatel neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad se všeobecně uznávanými etickými a morálními normami jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě Internet, pokud tato data nezveřejnil přímo Poskytovatel nebo pokud je předem prokazatelně neschválil.
- 7.2 Poskytovatel prohlašuje, že umístění stránky na jeho serveru neznamená, že obsah stránky schválil. Neodpovídá tedy za obsah stránek na jeho serveru umístěných.
- 7.3 Poskytovatel je oprávněn bez náhrady a upozornění odstranit www stránku Uživatele umístěnou na jeho serveru, jestliže zjistí vlastní kontrolou nebo na základě upozornění třetí osoby, že www stránka Uživatele obsahuje díla písemná, zvuková nebo obrazová, která jsou v rozporu se zákony České republiky, zejména díla ve kterých se projevuje neúcta k člověku a násilí, nebo která zobrazují sexuální styk s dítětem, zvířetem nebo jiné praktiky v rozporu se všeobecně uznávanými etickými a morálními normami. Poskytovatel je oprávněn posoudit a rozhodnout, zda obsah www stránky naplňuje výše uvedené znaky, které se pokládají za podstatné porušení smlouvy.
- 7.4 Poskytovatel je povinen provádět výkon rozhodnutí soudu, který mu nařizuje odstranit obsah www stránek Uživatele. Uživatel nemá nárok na náhradu škody za data odstraněná v souvislosti s tímto výkonem rozhodnutí.
- 7.5 Poskytovatel nenes odpovědnost za ztrátu dat, které jsou umístěny na jeho serverech.
- 7.6 Poskytovatel nenes odpovědnost za ztrátu, či zneužití dat přenášených v síti poskytovatele a mimo jeho síť.

Ostatní a závěrečná ustanovení

- 8.1 Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 5. 2004.
- 8.2 Poskytovatel je oprávněn tyto podmínky měnit nebo upravovat.
- 8.3 Podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy.
- 8.4 Právní vztahy při poskytování služby se řídí právním řádem České republiky, Smlouvou a těmito podmínkami Poskytovatele. V případě, že by se dostaly Smlouva a Všeobecné podmínky do vzájemného rozporu, platí následující pořadí závaznosti:
1. Smlouva
 2. Všeobecné podmínky